

## CHECKLIST- PORTARIA ANP 116, 5 de Julho de 2000

### PROCEDIMENTOS E NORMAS

	SIM	NÃO
1- O estabelecimento possui registro de revendedor varejista, expedido pela ANP?		
2- Este registro foi publicado no Diário Oficial da União(DOU) ?		
3- Os produtos comercializados são adquiridos de pessoa jurídica com registro de distribuidor e autorização para o exercício da atividade de distribuição de combustíveis?		
4- Os produtos são adquiridos no atacado para revenda no varejo?		
5- Os combustíveis não são alienados ou permutados a outros revendedores varejistas, em nenhuma hipótese (mesmo que os estabelecimentos pertençam a mesma empresa) ?		
6- Os combustíveis recebidos são entregues por caminhão tanque cujos compartimentos estejam com os respectivos bocais de entrada e saída lacrados pelo distribuidor ou pela ANP?		
7- Os combustíveis são armazenados em tanques subterrâneos (exceto no caso dos postos flutuantes) ?		
8- Nenhum produto é misturado ao combustível ?		
9- Os funcionários são capacitados para o atendimento adequado ao consumidor, bem como treinados adequadamente para lidar com os combustíveis e equipamentos?		
10- O estabelecimento oferece garantia de qualidade dos produtos comercializados?		
11- O posto sempre atende as demandas do consumidor, não retendo estoques de produtos?		
12- O estabelecimento não condiciona a revenda de combustíveis ou a prestação de serviços a aquisição de outros produtos – serviços?		
13- O estabelecimento não impõe ao consumidor limites quantitativos na aquisição dos produtos?		
14- As bombas encontram-se aferidas e certificadas (lacradas) pelo INMETRO ou por empresa por ele credenciado?		
15- No, posto cada bomba esta identificado, de forma destacada, visível e de fácil leitura, o combustível comercializado, informando se o mesmo é comum ou aditivado?		
16- O consumidor é informado, de forma ostensiva, sobre a nocividade e periculosidade do combustível automotivo?		
17- O estabelecimento presta todo tipo de informação solicitada pelos consumidores a respeito dos produtos comercializados?		
18- O posto exhibe os preços dos combustíveis em painel com dimensões adequadas, na entrada, de modo destacado e de fácil visualização a distancia, tanto durante o dia quanto a noite?		
19- O painel de preços proporciona boa visibilidade mediante o emprego de letras e símbolos de forma, tamanho e espaçamento adequados, assegurando a percepção a distancia (deve ter dimensões mínimas de 95 cm de largura por 180 cm de altura, confeccionado em chapa de polietileno de baixa densidade, chapa metálica pintada ou outro material que garanta a qualidade das informações, com proteção ultravioleta) ?		

20- O estabelecimento exibe quadro de avisos, com boa visibilidade (dimensões mínimas de 50 cm de largura por 70 cm de altura), contendo as seguintes informações: Nome e razão social do revendedor varejista; Nome do órgão regulador e fiscalizador da atividade (Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis - ANP); Telefone do Centro de Relações com o Consumidor da ANP (0800 970 0267), informando que a ligação é gratuita e que para este órgão devem ser encaminhadas reclamações que não possam ser resolvidas pelo revendedor; Site da ANP na internet, qual seja <a href="http://www.anp.gov.br">www.anp.gov.br</a> ; e O horário de funcionamento do estabelecimento?		
21- O consumidor é informado sobre a origem do combustível comercializado, seja por meio da exibição da marca da bandeira ou, no caso de postos independentes, por placa, em cada bomba abastecedora, do nome do fornecedor do produto?		
22- O estabelecimento funciona, no mínimo, de segunda a sábado, das 6h as 20h?		
23- O estabelecimento mantém em perfeito estado de funcionamento e conservação os equipamentos medidores e tanques de armazenamento de sua propriedade, bem como de terceiros, cuja manutenção seja de sua responsabilidade?		
24- O distribuidor proprietário dos equipamentos é notificado sempre que existe necessidade de manutenção dos mesmos?		
25- O livro de movimentação de combustível é mantido escriturado e atualizado, bem como as notas fiscais de aquisição dos produtos, nas dependências do estabelecimento?		
26- Os Boletins de Conformidade, emitidos pelo Distribuidor, relativos aos combustíveis recebidos nos últimos 6 (seis) meses estão nas dependências do posto?		
27- Toda documentação do posto esta disponível aos funcionários do PROCON Estadual?		
28- O responsável pelo estabelecimento coleta amostras-testemunhas, com volume de 1 litro, na forma prevista no item 1.2 do regulamento técnico 1/2007, de cada compartimento do caminhão-tanque?  Item 1.2 “Amostra testemunha Deve ser coletada, de cada compartimento que contenha o combustível a ser recebido, em frasco de vidro escuro, com 1L (um litro) de capacidade, fechada com batoque, tampa plástica, acondicionada em envelope de segurança e armazenada em lugar arejado, sem incidência direta de luz e suficientemente distante de fontes de calor.”		
29- O responsável pelo recebimento dos combustíveis preenche o formulário de Registros das Análises da Qualidade, mantendo no Posto Revendedor aqueles referentes aos 6 (seis) últimos meses?		
30- O Posto Revendedor mantém fixo nas bombas de AEHC, para perfeita visualização do consumidor, adesivo com logotipo da ANP com os seguintes dizeres em letras vermelhas Arial tamanho 42 em fundo branco: "Consumidor, este álcool combustível somente poderá ser comercializado se estiver límpido e incolor." Denúncias: 0800-970-0267.		
31- Caso seja apurada alguma irregularidade nas amostras dos produtos, você se recusa a recebê-lo, comunicando o fato a ANP no prazo Maximo de 48 horas?		
32- Os funcionários do PROCON Estadual têm livre acesso nas dependências do estabelecimento?		

33- Os funcionários da ANP e/ou instituições credenciadas tem disponíveis amostras dos combustíveis comercializados para monitoramento de qualidade?		
34- O estabelecimento zela pela segurança das instalações, do meio ambiente e dos funcionários, conforme legislação em vigor?		
35- O óleo lubrificante usado é coletado por empresas cadastradas na ANP?		
36- O Revendedor Varejista possui e mantém calibrados por laboratório da Rede Brasileira de Calibração e em perfeito estado de funcionamento: * 01 (uma) proveta de 1000ml graduada, com subdivisões de 1ml; * 01 (uma) proveta de 100ml graduada, com subdivisões de 1ml, boca esmerilhada e tampa; * 01 (um) densímetro de vidro para derivados de petróleo, escala de 0,700 a 0,750 g/ml, menor divisão de 0,0005g/ml; * 01 (um) densímetro de vidro para derivados de petróleo, escala de 0,750 a 0,800 g/ml, menor divisão de 0,0005g/ml; * 01 (um) densímetro de vidro para derivados de petróleo, escala de 0,800 a 0,850 g/ml, menor divisão de 0,0005g/ml; * 01 (um) densímetro de vidro para derivados de petróleo, escala de 0,850 a 0,900 g/ml, menor divisão de 0,0005g/ml; * 01 (um) densímetro de vidro para álcool etílico e misturas com água, escala de 0,750 a 0,800 g/ml, menor divisão de 0,0005g/ml; * 01 (um) densímetro de vidro para álcool etílico e misturas com água, escala de 0,800 a 0,850 g/ml, menor divisão de 0,0005g/ml; * 01 (um) termômetro de imersão total, com escala de -10°C a 50°C e subdivisões de 0,2°C ou 0,5°C, para derivados de petróleo; * 01 (um) termômetro de imersão total, com escala de -10°C a 50°C e subdivisões de 0,2°C ou 0,5°C, para álcool etílico; * Tabelas de conversão para Massa Específica e Teor Alcoólico.		
37- O Revendedor Varejista possui e mantém calibrado em perfeito estado de funcionamento: Termodensímetro de leitura direta, aprovado pelo Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO, instalado nas bombas medidoras de AEHC, indicando no seu corpo as instruções de funcionamento.		
38- O Revendedor Varejista possui e mantém calibrado em perfeito estado de funcionamento: Medida-padrão de 20 litros calibrada por laboratório da Rede Brasileira de Calibração para verificação dos equipamentos medidores quando solicitado pelo consumidor no ato do abastecimento.		
39- O Revendedor Varejista possui e mantém calibrado em perfeito estado de funcionamento: Régua medidora ou outro equipamento metrológico que permita a verificação dos estoques de combustíveis automotivos armazenados em seus tanques.		

### **CHECKLIST - PORTARIA ANP 32, 06 de Março de 2001.**

Nos casos em que o Posto Revendedor comercialize, também, o GNV (Gás Natural Veicular), submete-lo ainda a estes questionamentos:

	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
40- O estabelecimento possui registro de revendedor varejista de GNV, expedido pela ANP?		
41- Este registro foi publicado no Diário Oficial da União(DOU) ?		
42- O Posto Revendedor adquire o GNV de Distribuidor ou Concessionária Estadual de distribuição de gás natural canalizado, devidamente autorizado pela ANP?		
43- O Posto Revendedor adquire GNV no atacado e revendê-lo a varejo?		
44- O Posto Revendedor garante a qualidade do GNV, na forma da legislação específica?		
45- O Posto dispõe de pressão máxima de abastecimento de 220Kgf/cm <sup>2</sup> , equivalente a 215,7bar, 21,57MPa ou 3129,14psi?		
46- Fornece GNV somente por intermédio de medidor aferido e certificado pelo INMETRO ou por empresa por ele credenciada?		
47- Mantém os equipamentos em perfeito estado de funcionamento e conservação?		
48- Identifica de forma destacada, visível e de fácil visualização para o consumidor, o fornecedor do GNV comercializado?		
49- Informa ao consumidor, de maneira adequada e ostensiva, a respeito das condições de uso, da nocividade e da periculosidade do GNV?		
50- Exibe o preço do GNV comercializado em painel com dimensões adequadas, na entrada do posto revendedor, de modo destacado e de fácil visualização à distância, tanto ao dia quanto à noite?		
51- Permite o acesso ao posto revendedor de GNV e à documentação relativa à atividade de revenda de GNV a funcionários da ANP e de instituições por ela credenciadas?		
52- Mantém fixado no dispenser, para perfeita visualização do consumidor, adesivo com logotipo da ANP e com os seguintes dizeres, em letras tipo Arial, tamanho mínimo 36:  Consumidor, somente abasteça seu veículo, com gás natural veicular, a pressão máxima de 220Kgf/cm <sup>2</sup> , equivalente a 215,7bar, 21,57MPa ou 3.129,14psi. Contribua, Denuncie Irregularidades – CRC (0800 970 0267)		
53- Os funcionários são capacitados para o atendimento adequado ao consumidor, bem como treinados adequadamente para lidar com os combustíveis e equipamentos?		